

г. Москва

Редакция от 01 января 2010 года

Правила оказания Услуг GeoLife Абоненту Общества с ограниченной ответственностью «ГеоЛайф»

Терминология.

Абонент – физическое или юридическое лицо, заключившее договор с Оператором и получившее права доступа к Услугам GeoLife.

Пользователь - физическое или юридическое лицо, получившее возможность доступа к Услугам GeoLife от Абонента.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «ГеоЛайф», оказывающее Услуги GeoLife.

Агент – физическое или юридическое лицо, заключившее агентский договор с Оператором на право заключать от имени Оператора Абонентский договоры на оказание Услуг GeoLife и право принимать платежи от Абонентов за Услуги GeoLife в пользу Оператора.

Интернет – международная телекоммуникационная сеть общего пользования.

Услуга GeoLife/Услуги GeoLife – информационно-справочные услуги, заключающиеся в приеме информации с Пользовательских терминалов по каналам подвижной радиотелефонной связи, ее обработке и организации доступа к обработанной информации через Автоматизированную информационную систему Оператора с использованием картографических материалов, а также сопутствующие услуги.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий Договора.

Объект (пользовательский терминал) – находящееся в законном владении Абонента приемо-передающее техническое средство, включая программное обеспечение, позволяющее отправлять информацию о своем местоположении на веб-сервер Оператора и получать информацию с веб-сервера Оператора <http://www.geolife.ru>.

Автоматизированная информационная система (АИС) - принадлежащий Оператору аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий оказание Услуг GeoLife, учёт операций по оказанию Услуг GeoLife Абоненту и их оплате.

Тарифный пакет (Тариф) – совокупность цен и условий, на основании которых Оператор предлагает пользоваться Услугами GeoLife.

Баланс – остаток средств, вычисляемый согласно данным Лицевого счета Абонента, и являет собой разницу между стоимостью потребленных Абонентом Услуг GeoLife и оплатой, произведенной Абонентом.

Лицевой счет - счёт для ведения учета расчетов с физическими и юридическими лицами, на котором отражаются все финансово-кредитные операции с определенным Абонентом.

Личный кабинет – часть АИС, позволяющая Абоненту получать доступ к своим статистическим и иным персональным данным.

SIM-карта – карта сотовых операторов, с помощью которой обеспечивается идентификация Пользовательского терминала и его доступ к сети связи.

Отчетный период - интервал времени, за который Оператором должен быть определён фактически оказанный Абоненту объём Услуг GeoLife, если иной период не установлен Договором.

Службы Оператора – служба технической поддержки и служба абонентской поддержки.

Техническая поддержка - мероприятия, проводимые Оператором для обеспечения надлежащего технического обслуживания Абонентов, функционирования сервисов, предоставляемых Оператором в рамках Договора на предоставление Услуг GeoLife, своевременное предоставление информации, необходимой для нормального функционирования таких сервисов.

Служба Технической поддержки (СТП) - технический персонал Оператора, осуществляющий Техническую поддержку.

Служба абонентской поддержки (САП) - персонал Оператора, выступающий от его имени и наделенный соответствующими полномочиями, выполняющий функции по обеспечению надлежащего обслуживания Абонента в рамках Договора по любым вопросам, кроме вопросов входящих в компетенцию СТП.

Общество с ограниченной ответственностью «ГеоЛайф» (далее - Оператор), предоставляет Услуги GeoLife физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам (далее – Абонент) на условиях описанных ниже.

1. Условия и порядок подключения.

1.1 Подключение к Услугам GeoLife происходит в течение 24 часов, начиная с момента заключения Договора и отправки извещения продавцом Оператору либо регистрации на веб-сайте Оператора с акцептом Договора (Публичной Оферты).

1.2 При заключении Договора с SIM-картой, выданной Оператором, Абонент обязан представить следующие документы:

- 1.2.1 физическое лицо – документы удостоверяющие личность и адрес постоянной регистрации Абонента;
- 1.2.2 индивидуальным предпринимателям – копия свидетельства о регистрации и постановке на учет в налоговом органе по месту нахождения и документ, удостоверяющий его личность;
- 1.2.3 юридические лица – доверенность на представление интересов юридического лица при заключении Договора или соответствующее решение единоличного исполнительного органа, документ, удостоверяющий личность представителя юридического лица, копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица.

1.3 При заключении Договора без SIM-карты, выданной Оператором, Абонент производит самостоятельную регистрацию по форме, принятой Оператором, с обязательным указанием контактного номера мобильного телефона. В противном случае Оператор не несет ответственность за объем, предоставляемых Услуг GeoLife и/или своевременное оказание Услуг GeoLife.

1.4 При заполнении форм регистрации и/или Договора Абонент обязан указать достоверные данные о себе. Абонент обязан с использованием АИС поддерживать данные о себе в актуальном состоянии. В случае обнаружения Оператором недостоверности предоставленных данных об Абоненте, Оператор вправе в любой момент приостановить оказание Услуг GeoLife Абоненту.

1.5 После заполнения регистрационной формы Оператор выдает логин и пароль доступа к Услугам GeoLife, отправляя SMS – сообщение с логином и паролем доступа на номер мобильного телефона, указанного Абонентом при заполнении формы регистрации, и/или иными способами оповещения.

- 1.6 После регистрации Абонента на веб-сервере Оператора и/или заключении Договора Абоненту открывается доступ в Личный кабинет.
- 1.7 Заключая Договор с Оператором с условием выдачи SIM-карты Оператором, Абонент одновременно с потреблением Услуг GeoLife потребляет услуги подвижной радиотелефонной связи и согласен с условиями предоставления услуг подвижной радиотелефонной связи, опубликованные на веб-сайте соответствующей компании, предоставляющей услуги подвижной радиотелефонной связи. Информация о компании, предоставляющей услуги подвижной радиотелефонной связи, опубликована на веб-сервере Оператора - <http://www.geolife.ru> и доступна в САП.
- 1.8 Абонент несет ответственность за использование подвижной радиотелефонной связи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями предоставления услуг подвижной радиотелефонной связи, указанными в пункте 1.7 настоящих Правил.

2. Порядок предоставления Услуг GeoLife.

- 2.1 Началом оказания Услуг GeoLife считается дата подключения к Услугам GeoLife.
- 2.2 Услуги GeoLife оказываются Абонентам, использующим Пользовательские терминалы, одобренные Оператором к применению с Услугой GeoLife. Перечень таких Пользовательских терминалов публикуется Оператором на веб-сайте <http://www.geolife.ru>.
- 2.3 Стоимость Услуг GeoLife определяется условиями Тарифного пакета, выбранного Абонентом при заключении Договора.
- 2.4 Смена Тарифного пакета осуществляется Абонентом не чаще одного раза в календарный месяц самостоятельно через АИС из его Личного кабинета при условии, что у Абонента отсутствуют задолженности по оплате Услуг GeoLife, и на его Балансе находится сумма, необходимая для оплаты Услуг GeoLife на следующий Отчетный период по выбранному Тарифу.
- 2.5 Тарифные пакеты (Тарифы) публикуются на веб-сайте Оператора <http://www.geolife.ru>.
- 2.6 Для непрерывного пользования Услугами GeoLife Пользовательские терминалы Абонента должны быть подключены к источникам питания, согласно эксплуатационной документации, или должны иметь достаточный в соответствии с техническими характеристиками устройства заряд аккумуляторной батареи.
- 2.7 Для пользования Услугами GeoLife Абоненту необходим компьютер, КПК или другое устройство с возможностью выхода в Интернет.

3. Картографические и информационные материалы в Услугах GeoLife.

- 3.1 С предоставлением Услуг GeoLife Оператор предоставляет Абоненту доступ к цифровым картографическим материалам.
- 3.2 Картографический материал, используемый Оператором, не является картометрическим и не может использоваться в целях измерения.
- 3.3 Любая информация, размещенная на веб-сервере Оператора, включая картографическую, используется Абонентом только для личных некоммерческих целях.
- 3.4 Без письменного разрешения Оператора Абоненту запрещено:
 - 3.4.1 копирование, воспроизведение, размещение в свободном доступе в Интернете любых материалов, в том числе картографической информации;

- 3.4.2 использование любой информации, опубликованной на веб-сервере Оператора, в средствах массовой информации и/или в коммерческих целях;
 - 3.4.3 использование картографических материалов в различных программных обеспечениях и интернет-площадках, осуществляющих массовый доступ к этой информации;
 - 3.4.4 использование картографических материалов в различных навигационных целях, включая использование в навигационном оборудовании автомобилей, морских и речных судов, воздушного транспорта и т. п.
- 3.5 Всю ответственность за нарушение Абонентом пункта 3.4 настоящих Правил Абонент несет самостоятельно.
- 3.6 Подробная информация по использованию картографических материалов Оператора опубликована в соглашении пользователя на веб-сервере Оператора <http://www.geolife.ru>.

4. Качество Услуг GeoLife.

- 4.1 Услуги GeoLife предоставляются круглосуточно, без выходных и без перерывов, при положительном Балансе Лицевого счета Абонента, за исключением случаев необходимых для профилактических и восстановительных работ согласно Договору и настоящим Правилам.
- 4.2 Территориальная зона предоставления Услуг GeoLife определяется территорией Российской Федерации и зоной покрытия услуг подвижной радиотелефонной связи, чьи SIM-карты установлены в Пользовательские терминалы.
- 4.3 Точность определения местоположения Пользовательскими терминалами и скорость передачи информации на веб-сервер Оператора напрямую зависят от работы спутниковых навигационных систем (Глонасс, Navstar-GPS, Galileo и другие), корректирующих наземных станций, канала передачи данных GPRS и могут ухудшаться или прерываться в зданиях, тоннелях, подвалах и других подземных сооружениях. Так же наличие и/или качество сигналов зависит от метеоусловий, близости зданий, особенностей рельефа местности и иных причин.
- 4.4 Предоставление Услуг GeoLife может прерываться при сбое в работе подвижной радиотелефонной связи, спутниковых навигационных систем (Глонасс, GPS и т.д.) и иных служб, способствующих оказанию Услуг GeoLife.
- 4.5 Потребление Абонентом Услуг GeoLife зависит от оборудования Абонента (компьютер, КПК, смартфоны и другие устройства) и технических возможностей третьих лиц, прямо или косвенно способствующих потреблению Абонентом Услуг GeoLife.
- 4.6 Минимальные системные требования к оборудованию Абонента указанные в пункте 4.5 настоящих Правил:
- 4.6.1 к компьютеру/ноутбуку: производительность процессора не ниже Pentium 4 2Ghz, свободная оперативная память не менее 512Мбайт, разрешающая способность экрана не ниже 1024x728, браузер с установленным плагином Flash 9, скорость подключения к Интернет не ниже 512Кбит/сек;
 - 4.6.2 к смартфону: операционная система Symbian OS, платформа S60 3rd edition, 4 мб в основной памяти для запуска и работы программы, наличие встроенного GPS - приемника

- 4.7 Возможные перерывы в предоставлении Услуг GeoLife на срок, не превышающий в сумме 12 часов в месяц, не являются основанием для отказа от оплаты Услуг GeoLife.
- 4.8 При заключении Договора Абонент подтверждает, что Абонент получил разъяснения и согласен с положениями пункта 4 настоящих Правил.

5. Службы Оператора.

5.1 Порядок обработки заявок от Абонента в Службы Оператора.

- 5.1.1 Основанием для начала обработки запроса Абонента является заявка Абонента. Заявкой считается заполнение и отправки формы заявки на сайте Оператора <http://www.geolife.ru>.
- 5.1.2 Абонент также имеет право обратиться в Службы Оператора по телефону, однако, внесение изменений в конфигурационные файлы производится только на основании заявок по форме, представленной на сайте Оператора <http://www.geolife.ru>.
- 5.1.3 Заявки по другим каналам (в частности, ICQ, электронная почта, форум) не являются обязательными к исполнению Оператором.
- 5.1.4 Заявка Абонента должна содержать идентификационную информацию - номер Договора.
- 5.1.5 Службы Оператора для выполнения определенных действий могут дополнительно запросить от абонента идентификационную информацию для сравнения с имеющимися данными на веб-сервере Оператора <http://www.geolife.ru>.
- 5.1.6 При получении заявки службами Оператора, Абонент получает уведомление о начале ее обработки. Заявке присваивается уникальный идентификатор, который необходимо сохранять во всех последующих письмах в Службы Оператора на эту тему.
- 5.1.7 Подготовка документов бухгалтерской отчетности и пересылка документов Абоненту осуществляется только на основании заявки.
- 5.1.8 Службы Оператора не осуществляют консультирование по вопросам программирования, веб-дизайна, настроек клиентских скриптов и программ, а также по другим аналогичным вопросам.
- 5.1.9 Ответы на стандартные, часто задаваемые вопросы, могут выдаваться в виде ссылок на соответствующую страницу инструкций на веб-сервере Оператора <http://www.geolife.ru>.
- 5.1.10 При ответах на заявки Абонента средствами электронной почты Оператор не несет ответственности за качество предоставления услуг третьими лицами (поставщики услуг интернет доступа, почтовые сервисы и тому подобное).
- 5.1.11 Заявки обрабатываются в порядке их поступления. Максимальный срок обработки заявки - 24 часа. Вне очереди могут обрабатываться экстренные заявки. Экстренной может считаться заявка с просьбой о восстановлении функционирования основных Услуг GeoLife.
- 5.1.12 В выполнении заявки может быть отказано по следующим основным причинам:
- 5.1.12.1 отсутствие идентификационной информации, в случае если такая информация была необходимой;

5.1.12.2 требования на предоставление Услуг GeoLife, не соответствующие условиям Договора;

5.1.12.3 в случае блокировки предоставления Услуг GeoLife и/или приостановке действия Договора.

5.2 СТП имеет право:

5.2.1 изменять различные пароли доступа, в тех случаях, когда такие изменения не могут быть выполнены самим Абонентом;

5.3 САП имеет право на:

5.3.1 активацию/деактивацию Абонентов;

5.3.2 зачисление поступивших средств на Лицевые счета Абонентов;

5.3.3 регистрацию доменных имен, персон, изменение контактной информации в базе данных регистраторов о таковых доменах и персонах;

5.3.4 изменения Тарифных пакетов для Абонентов, корректировку платежей, связанную с таковым изменением;

5.3.5 оформление Договоров с Абонентами, высылку на почтовые адреса Абонентов актов выполненных работ и других документов, необходимых для бухгалтерской отчетности;

5.3.6 информирование Абонента о местоположении его Пользовательских терминалов по заявке Абонента, но только после прохождения процедур идентификации Абонента;

5.3.7 изменение контактной информации об Абоненте в базе данных Оператора.

6. Права и обязанности.

6.1 Помимо обязанностей, принятых в Договоре, Оператор обязан с момента заключения Договора:

6.1.1 осуществлять консультации по электронной почте и/или по телефонной линии, оказывать Услуги GeoLife по электронной почте и/или телефонной линии по условиям настоящих Правил и Тарифного пакета Абонента;

6.1.2 хранить информацию, поступающую от Пользовательского терминала Абонента, даже при нулевом или отрицательном балансе Абонента, в течение 2 (Двух) календарных месяцев;

6.1.3 предоставлять доступ Абоненту к информации, обрабатываемой и хранимой в период отсутствия платежей от Абонента, согласно Договору, настоящим Правилам и Тарифам, в течение 2 (Двух) календарных месяцев.

6.2 Помимо прав, принятых в Договоре, Оператор имеет право:

6.2.1 просматривать информацию Абонента на веб-сервере Оператора - <http://www.geolife.ru> для устранения неполадок, улучшения оказываемых Услуг GeoLife, решения спорных вопросов с Абонентом по Договору;

6.2.2 в рамках предоставления Услуг GeoLife проводить различные акции, направленные на ознакомление Абонента с Услугами GeoLife.

6.3 Помимо прав, принятых в Договоре, Абонент имеет право:

6.3.1 обращаться в консультационный центр Оператора для пояснений по вопросам, связанных с использованием Услуг GeoLife.

6.4 Оператор не несет ответственности:

- 6.4.1 за невозможность оказывать Услуги GeoLife Абоненту, возникшую по вине Абонента;
- 6.4.2 за невозможность получения Услуг GeoLife Абонентом при изменении настроек Пользовательского терминала, самостоятельной смены SIM-карты, использовании Пользовательских терминалов, не одобренных к использованию Оператором;
- 6.4.3 за невозможность получения Абонентом Услуг GeoLife при замене Абонентом штатных аксессуаров, деталей и узлов Пользовательских терминалов;
- 6.4.4 за невозможность получения Услуг GeoLife Абонентом, возникшую по причине не соблюдения правил установки Пользовательских терминалов в соответствии с документацией установки Пользовательских терминалов;
- 6.4.5 за не соблюдение правил эксплуатации Пользовательского терминала и иных технических средств;
- 6.4.6 за невозможность получения Услуг GeoLife Абонентом при сбоях в работе подвижной радиотелефонной связи, спутниковых навигационных систем (Глонасс, GPS) и других служб прямо или косвенно способствующих оказанию Услуг GeoLife.

7. Порядок расчетов и оплата Услуг GeoLife.

- 7.1 Оператор установил авансовый порядок расчетов.
- 7.2 Абонент имеет право оплатить Услуги GeoLife безналичным платежом путем перечисления денежных средств по счету или квитанции, выданной Оператором, через Агентов, либо через третьих лиц (терминалы мгновенной оплаты, электронные деньги, сторонние банки и организации и тому подобное).
- 7.3 При оплате Абонентом Услуг GeoLife через третьих лиц, Абонент целиком берет на себя оплату всех комиссионных и иных сборов этих лиц.
- 7.4 Оплата Услуг GeoLife производится Абонентом в рублях.
- 7.5 Учет зачисления платежей и расходования средств с лицевого счета ведется АИС.

8. Порядок работы АИС

- 8.1 Зачисление и списание средств с Лицевого счета Абонента АИС производит автоматически согласно настоящим Правилам и Договору.
 - 8.1.1 Зачисление средств, оплаченных Абонентом Оператору способами, перечисленными в пункте 7.2, происходит на Лицевой счет с учетом задержки на обработку платежа в зависимости от способа внесения денежных средств Оператору.
 - 8.1.2 Списание средств с Лицевого счета Абонента происходит по факту оказания разовых Услуг GeoLife и раз в сутки по оказанию периодических Услуг GeoLife.
 - 8.1.3 Текущее состояние Лицевого счета отражается в Личном кабинете Абонента.
 - 8.1.4 Списание средств за периодические Услуги GeoLife осуществляется равными суммами, кратными количеству дней в месяце на день списания.
- 8.2 Изменение Тарифного пакета, включение и выключение дополнительных Услуг GeoLife через АИС производится на условиях настоящих Правил и Договора.
 - 8.2.1 Изменения из Личного кабинета производятся Абонентом самостоятельно, или при написании соответствующего письма Оператору.

8.2.2 Изменения средствами Служб Оператора производятся согласно условиям настоящих Правил и Договора.

9. Прочие условия

- 9.1 Любые изменения в настоящих Правилах и Тарифах публикуются на веб-сервере Оператора – <http://www.geolife.ru> и вводятся в действие по истечению пятнадцати рабочих дней с даты публикации.
- 9.2 Если в течение срока, указанного в пункте 9.1, Абонент не направил в адрес Оператора, а Оператор не получил письменный отказ от принятия изменений, изменения считаются принятыми Абонентом.
- 9.3 При продолжении потребления Абонентом Услуг GeoLife после вступления изменений в силу, изменения считаются принятыми Абонентом.
- 9.4 При отказе Абонентом от принятия изменений, Абонент вправе расторгнуть Договор при этом Оператор обязан предоставить Услуги GeoLife в объеме, уже оплаченном Абонентом по ранее выбранному тарифу.
- 9.5 С момента получения Оператором письменного отказа от принятия изменений Абонентом все зачисления на его Лицевой счет прекращаются.
- 9.6 По исполнению обязательств Оператора перед Абонентом согласно п.9.4., Оператор вправе расторгнуть Договор.